



SISTEMA DE "ACEITUNAS" PARA ALOJAMIENTOS DE TURISMO RURAL

Protocolo de Adhesión

D:/Da. _____ DNI _____
como propietaria/o del Alojamiento de Turismo Rural cuyos datos figuran a continuación:

Nombre _____

Dirección _____

no. Registro de Turismo _____

con la presente **MANIFIESTA** su interés por participar como establecimiento adherido al Sistema de Calidad por "*Aceitunas*" de la *RAAR-Red Andaluza de Alojamientos Rurales*, para conseguir los siguientes objetivos:

- *Ofertar un servicio turístico de calidad que garantice la plena satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes.*
- *Mejorar nuestra gestión para asegurar la optimización y rentabilidad del negocio, mediante los instrumentos provistos por el sistema.*
- *Obtener un distintivo que señala el nivel alcanzado y comprobado en auditoría.*

Mi participación es voluntaria pero supone aceptar las normas establecidas en cuanto a requisitos y procedimientos, tal como figuran al dorso. Comprendo que obtener una distinción de calidad mediante una clasificación implica superar los requisitos mínimos que se han establecido y superar una verificación externa. Asimismo, me comprometo con la mejora continua de la calidad, en pro de mi propio negocio y del resto de Alojamientos de Turismo Rural adheridos al sistema.

Solicito formalmente mi participación en el sistema de calidad por "Aceitunas" para Alojamientos de Turismo Rural y me comprometo a:

- *Cumplimentar la autoevaluación para mi alojamiento, para conocer las mejoras que puedan resultar necesarias para alcanzar un determinado nivel de clasificación.*
- *Atender y colaborar con los técnicos de calidad en todos los aspectos necesarios.*
- *Asistir a las jornadas de formación e información que puedan desarrollarse para propietarios sobre cuestiones de calidad.*
- *Tener a disposición del cliente una encuesta de satisfacción sobre la calidad del servicio ofertado.*
- *Planificar acciones de mejora.*

Y, en todo caso, contribuir a difundir y elevar la calidad de la oferta turística representada por el conjunto de los Alojamientos de Turismo Rural en Andalucía.

En _____ a. _____ de _____ del 2005

Fdo.
(Nombre y firma)

NORMAS PROCEDIMIENTO ACEITUNAS

El procedimiento para obtener la clasificación por Aceitunas consta de las siguientes etapas:

1. Carta de Adhesión al sistema, por la cual el propietario del Alojamiento de Turismo Rural se compromete al proceso bajo las condiciones del sistema. Dicha carta (ver al dorso) deberá ser enviada de vuelta a RAAR firmada por el propietario, o bien se puede entregar antes de la inspección. La firma de esta carta significa la expresa aceptación del contenido del procedimiento tal como se expone en esta página.
2. A la vez con esta carta, se facilita la documentación sobre los requisitos y normas que debe cumplir para clasificarse según los distintos niveles del sistema de Aceitunas.
3. Asimismo se facilitará un cuestionario de autoevaluación (*mayo 2005: en elaboración*) que le asistirá para realizar un auto-estudio previo que permita detectar y subsanar los defectos o carencias mas frecuentes y difíciles, antes de que se lleve a cabo la verificación externa. Se recomienda enviar a la RAAR una copia del formulario de autoevaluación cumplimentado, antes de la visita de inspección.
4. Cuando se reciba en la RAAR la carta de adhesión firmada, y previo ingreso del canon establecido, se concierta una visita de inspección por parte de un técnico de RAAR para verificar el cumplimiento de los requisitos. A finalizar esta visita, se informa sobre eventuales defectos graves que son excluyentes para poder en este momento obtener cualquier clasificación, pero no se facilita el resultado final.
5. Después de analizar el informe de Inspección por parte de la RAAR, se envía al propietario una comunicación oficial del resultado provisional, indicando en su caso los defectos detectados, posibles medidas correctoras, las mejoras necesarias, plazos y forma de su acreditación, así como el procedimiento en caso de no estar conforme con el resultado.
6. Trascurrido el plazo de 21 días después de enviar esta comunicación sin recibir respuesta, o a finalizar los plazos establecidos para las mejoras, se expedirá Certificado del nivel de clasificación que el alojamiento haya conseguido obtener.
7. Las clasificaciones otorgadas, así como el derecho de publicitarlas por parte del propietario, tienen una vigencia de 2 años. Una vez transcurrido este plazo, la clasificación se debe revalidar en inspección de comprobación.